Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja ućinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
H4 2016

Pokazatelj		AMIS	H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	1262	6423	24	2749	14	10876	16533	9180
	s prijenosom broja	0	195	730	2	1090	2	2076	4364	1820
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	286	1634	13	950	2	2987	0	2584
	s prijenosom broja	0	23	42	0	126	0	200	15	168
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	2	74	0	9	0	89	0	83
	za postojeće korisnike	0	1	2	0	0	0	3	0	2
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	831	3909	6	1596	10	6626	10890	5505
	s prijenosom broja	0	118	658	2	865	2	1683	2208	1523
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	14	10	10	11	10	11	11	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	0	8	11	7	8	14	10	0	10
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	9	11	6	7	11	9	15	9
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	0	69	91	0	87	1	259	734	178
	s prijenosom broja	0	3	27	0	22	0	53	375	49
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	91	98	100	94	100	96	92	97
	za postojeće korisnike	0	96	96	100	97	83	96	86	96
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	126	223	0	322	0	698	237	545
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	46	719	1	228	1	1064	564	947
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	17	211	0	75	0	328	562	286
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	0	2	3	0	2	1	2	64	3
	s prijenosom broja	0	2	2	0	3	0	2	3	2
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		0	1194	5534	72	5647	1	13125	42444	11181
Prosječno vrijeme otklona kvara		341,74	47,33	39,89	44,62	51,26	7	45,73	34,24	45,63
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	100	21	20	26	22	0	21	15	21
	SLA 1	0	0	0	0	89	0	79	0	89
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0